

## Gästeinformation zum Aufenthalt in den Zeiten von SARS Covid-19

Wir, die Familie Hauser sind bestrebt unter diesen schwierigen Voraussetzungen der Vermietung unser Bestes zu geben, nur gemeinsam mit Rücksicht und Akzeptanz ist Urlaub momentan möglich.

Durch die Verordnung der Landesregierung Baden-Württembergs und unter Beachtung des Infektionsschutzes können wir unsere Angebote und Leistungen nicht mehr in vollem Umfang erbringen, bitte haben Sie dafür Verständnis!

**Bei Krankheitssymptomen die auf eine Infizierung mit SARS Covid-19 hindeuten sind Sie verpflichtet dies dem Gastgeber unverzüglich zu melden, sei es vor Anreise oder während Ihrem Aufenthalt!**

Sollten Sie während ihrem Aufenthalt an Fieber, Husten oder Atemnot leiden, könnten diese Anzeichen für eine Infektion mit dem Coronavirus sein. Wir bitten um eine sofortige Kontaktaufnahme mit einem behandelnden Arzt. Sollte die Erkrankung mit dem Coronavirus bestätigt werden, gelten die RKI-Hinweise. Über die Anordnung einer Quarantäne entscheidet das Gesundheitsamt, welches dann auch über das weitere Vorgehen informiert.

Wir bitten hierbei um Ihre Hilfe und Ihr Verständnis!

Vor Anreise schicken wir Ihnen ein entsprechendes Formular zum Ausfüllen, um kein Risiko einzugehen.

### Schutz und Hygienestandards

**Wir für Sie; unser Versprechen - ihre Sicherheit und Ihr Wohlbefinden liegen uns am Herzen!**



<https://www.hochschwarzwald.de/Wir-fuer-Sie>

### Hygienetipps im direkten Kontakt:

- Handhygiene (regelmäßiges und gründliches Waschen der Hände mit Seife für mindestens 20 Sekunden)
- Husten und Niesetikette (Husten und Niesen in Ellenbeuge)
- Mindestabstand von 1,5 m

Falls der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann, bitte einen Mund-Nasenschutz tragen!

**Maskenpflicht:** In gemeinsam benutzten - geschlossenen Räumen z.B. im Treppenhaus oder Flur, wo sich auch andere Menschen aufhalten, auch da wo der Mindestabstand nicht eingehalten werden kann!

Informationen zur Beachtung finden Sie unter folgenden Links!

**Infektionsschutz:** [www.infektionsschutz.de](http://www.infektionsschutz.de)

- <https://www.infektionsschutz.de/hygienetipps.html>

- <https://www.infektionsschutz.de/coronavirus/schutz-durch-hygiene.html>

**Coronaverordnung des Landes Baden-Württemberg:**

<https://www.baden-wuerttemberg.de/de/service/aktuelle-infos-zu-corona/aktuelle-corona-verordnung-des-landes-baden-wuerttemberg/>

**Bitte denken Sie aufgrund der aktuellen Situation an folgendes:**

- **Mund und Nasenschutz** in mehrfacher Ausführung mitbringen!

**Maskenpflicht:** In gemeinsam benutzten/ geschlossenen Räumen z.B. im Treppenhaus oder Flur, wo sich auch andere Menschen aufhalten, auch dort wo der Mindestabstand von 1,5m nicht eingehalten werden kann!

- **Eingeschränkte Hygieneartikel z.B.** Kosmetiktücher oder Küchenrolle können wir Ihnen derzeit nicht zu Verfügung stellen.

- Eigenes **Desinfektionsmittel** auf ihren Hauttyp abgestimmt (**Allergien**) mitzubringen.

- Bettwäsche, Duschtücher, Handtücher, Spüllappen und Geschirrtücher werden von uns gestellt und stets vorher bei über 60°C gewaschen.

- **Kostenloser Handtuchwechsel:** gerne können Sie bei uns Ihre Handtücher wechseln lassen.

- Waschmöglichkeit und Trockner 5,--€ pro Maschine.

**Anreise:** Begrüßung und Anmeldung erfolgt nur durch eine Person der Anreisenden, bitte tragen Sie einen Mundschutz zum Hofrundgang mit Anweisung und Zuteilen der gebuchten Wohnung.

- Desinfektionsmittel in den Eingangsbereichen.

- Der Wohnungsschlüssel steckt in der Türe.

- Die Anmeldepapiere liegen in der Wohnung bereit.

**Bezahlung :** Vorabüberweisung oder Anweisung vor Ort zu Beginn des Urlaubs und Restbetrag (Brötchen, Getränke) per Barzahlung möglich, keine Annahme von Kreditkarten!

**Informationsmaterial:**

Reiseführer-App des Hochschwarzwaldes: [www.hochschwarzwald.de/Apps/Reisefuehrer-App](http://www.hochschwarzwald.de/Apps/Reisefuehrer-App)

Internet über Wlan: [www.hochschwarzwald.de](http://www.hochschwarzwald.de)

**Infomappe:** Der Inhalt entspricht momentan, bedingt durch die veränderte Situation, nicht der Normalität, Änderungen auf der Startseite aufgelistet.

Prospektständer mit Flyern dürfen momentan nicht im öffentlichen Bereich bestückt werden.

Hochschwarzwald-card: <https://www.hochschwarzwald.de/Card>

### **Leistungen:**

Durch die Verordnung der Landesregierung und unter Beachtung des Infektionsschutzes können wir unsere Angebote und Leistungen nicht mehr in vollem Umfang erbringen, bitte haben Sie dafür Verständnis!

Folgende Angebote werden nicht oder verändert angeboten, hier sind die Beschränkungen umzusetzen die zum jeweiligen Zeitpunkt gelten:

- Das Spielzimmer darf nicht geöffnet werden.
- Die Traktorfahr zum Wunderbaum darf nicht stattfinden, da eine Einhaltung des Mindestabstandes nicht gewährleistet ist. Jedoch können Sie eine kleine Wanderung zum Wunderbaum unternehmen und auch die großen Ameisenhaufen dort bestaunen.
- Das Ponyreiten findet in anderer Form statt und ist nur möglich, wenn die Eltern die Ponys selbst führen. Bitte vereinbaren Sie hierfür einen Termin mit uns. Es müssen immer beide Ponys mitgenommen werden, eine genaue Einweisung erfolgt am Termin vor Ort – am großen Stalltor hinter dem Bauernhof – Stalleingang!

**Tierbesuche** sind möglich und das **Zuschauen bei der Versorgung** ebenso. Die Ponys und Hasen sind abends immer im Stall. Unsere Hasen freuen sich über ein paar Blätter Löwenzahn oder eine Karotte und die Ponys werden gerne gestriegelt!

Bitte beachten Sie dass unsere **Mutterkühe** nur von Ende Oktober/November bis Anfang Mai im Stall sind! Die Mutterkühe befinden sich im Frühjahr und Sommer mit ihren Kälbchen Tag und Nacht draußen auf der Weide und werden nicht gemolken, da die Kälbchen die Milch der Mutterkuh trinken.

**Trampolinbenutzung** nur innerhalb einer Familie, ansonsten kann der Mindestabstand nicht eingehalten werden! April -Oktober

**Spielplatz und Fahrzeuge** stehen parat unter Einhaltung der allg. Hygienemaßnahmen und des Infektionsschutzes! April – Oktober. Im Winter haben wir Schlitten zum Ausleihen!

Auf Wolldecken, Tagesdecken und Sofakissen müssen wir den Ferienwohnungen verzichten.

Bitte das Geschirr in der Spülmaschine reinigen, Spül-Taps vorhanden und ein Normalspülgang wählen, keine niedrigen Temperaturen. In der Ferienwohnung Hase ist kein Geschirrspüler vorhanden, daher bitte das Geschirr so heiß wie möglich spülen.

### **Gästepflegung:**

- Brötchenservice – erfolgt kontaktlos mit einem Beutel an die Wohnungstüre (Beutel bitte wieder nach Anweisung zurückbringen). Die Bestellung erfolgt bei Anmeldung, Änderungen bis 17 Uhr bei Frau Hauser. Sonn- und Feiertag gibt es, mit wenigen Ausnahmen, keine Brötchen.

- Gaststätte: [www.jostalstueble.de](http://www.jostalstueble.de) unser direkter Nachbar (ca. 150m entfernt)

Wir versuchen nach bestem Wissen und Gewissen zu handeln, kontaktieren Sie uns bei Fragen und Wünschen. Wir freuen uns auf Ihren Besuch und hoffen auf eine schöne Zeit.

**Für Ihr Verständnis bedanken wir uns!            Ihre Familie Hauser**

Diese Angaben sind ohne Gewähr, Irrtümer und Änderungen vorbehalten Stand 10.11.2020